

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

GÜMRÜK İŞLETME ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. Sınıf Dağılımı

1. Sınıf	19 (%61,3)
2. Sınıf	8 (25,8)
3. Sınıf	4 (12,9)
4. Sınıf	0

Yukarıdaki tabloda ankete sağlayan öğrencilerin sınıf dağılımları görülmektedir. Tablo incelendiğinde 19 kişi ile 1. sınıf öğrencileri en çok katılım sağlamıştır.

2. İhtiyaç duyduğumda bölüm yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	16 (%51,6)
Katılıyorum	11 (%35,5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%9,7)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%3,2)

İhtiyaç duyduğumda bölüm yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim ifadesinde en yüksek 16 öğrenci ile Kesinlikle Katılıyorum şıkkı tercih edilmiştir. Kesinlikle katılıyorum şıkkını 11 öğrenci ile Katılıyorum şıkkı takip etmektedir.

3. Bölüm yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	17 (%54,8)
Katılıyorum	11 (%35,5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2 (%6,5)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%3,2)

Bölüm yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir ifadesi en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtını almıştır. Bu yanıtı 11 kişi ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

4. Bölüm İdari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

Kesinlikle Katılıyorum	18 (%58,1)
Katılıyorum	10 (%32,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1 (%3,2)
Katılmıyorum	2 (%6,5)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölüm İdari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur ifadesine en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %32,3 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

5. İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	23 (%74.2)
Katılıyorum	4 (%12.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%9.7)
Katılmıyorum	2 (%3.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim ifadesine en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %12.9 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

6. Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	24 (%77.4)
Katılıyorum	4 (%12.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2 (%6.5)
Katılmıyorum	1 (%3.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir ifadesine en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %12.9 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

7. Öğrenci temsilcimiz, dilek, öneri veya şikâyetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.

Kesinlikle Katılıyorum	18 (%58.1)
Katılıyorum	7 (%22.6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%12.9)
Katılmıyorum	1 (%3.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%3.2)

Öğrenci temsilcimiz, dilek, öneri veya şikâyetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır ifadesine en çok 18 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %22.6 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

8. Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler vardır.

Kesinlikle Katılıyorum	7 (%2.6)
Katılıyorum	4 (%12.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%9.7)
Katılmıyorum	2 (%6.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	15 (%48.4)

Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler vardır ifadesine 15 kişi tarafından Kesinlikle Katılmıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %12.9 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

Katılımcılardan gelen yanıtlar sonucunda bu derslerin; İstatistik, Yabancı Dil, İktisat, İşletme, Temel Hukuk, Gümrük Vergi Tarife Cetveli , Dış Ticaret Finansmanı Ve Teşvikleri, Gümrük İşletme Bilimine Giriş II, Finansal Yönetim, Uluslararası Finans, Taşımacılık Yönetimi, İthalat Ve İhracat Yönetimi Ve Tedarik Zinciri Yönetimi olduğu tespit edilmiştir.

9. Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	17 (%54.8)
Katılıyorum	7 (%22.6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%12.9)
Katılmıyorum	3 (%9.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum ifadesine 17 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %22.6 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

10. Bölüm hakkındaki güncel duyurular bölüm web sitesinde düzenli olarak yayınlanır.

Kesinlikle Katılıyorum	21 (%67.7)
Katılıyorum	4 (%12.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%12.9)
Katılmıyorum	1 (%3.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%3.2)

Bölüm hakkındaki güncel duyurular bölüm web sitesinde düzenli olarak yayınlanır ifadesine 21 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %12.9 oran ile Katılıyorum ve Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

11. Bölümümüzdeki Erasmus+ imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	6 (%19.4)
Katılıyorum	8 (%25.8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	9 (%29)
Katılmıyorum	5 (%16.1)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%9.7)

Bölümümüzdeki Erasmus+ imkânları yeterlidir ifadesine 9 kişi tarafından Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %25.8 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

12. Bölümümüzdeki Mevlana imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	9 (%29)
Katılıyorum	6 (%19.4)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	13 (%41.9)
Katılmıyorum	1 (%3.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%6.5)

Bölümümüzdeki Mevlana imkânları yeterlidir ifadesine 13 kişi tarafından Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %19.4 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

13. Bölümümüzdeki Farabi imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	7 (%23.3)
Katılıyorum	9 (%30)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	10 (%33.3)
Katılmıyorum	3 (%10)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%3.3)

Bölümümüzdeki Farabi imkânları yeterlidir ifadesine 10 kişi tarafından Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %30 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

14. Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) imkânları yeterlidir

Kesinlikle Katılıyorum	13 (%41.9)
Katılıyorum	12 (%38.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%9.7)
Katılmıyorum	2 (%6.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%3.2)

Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) imkânları yeterlidir ifadesine 13 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %38.7 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

15. Bölümümüzdeki yan dal imkânları yeterlidir

Kesinlikle Katılıyorum	10 (%32.3)
Katılıyorum	12 (%38.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	7 (%22.6)
Katılmıyorum	2 (%6.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölümümüzdeki yan dal imkânları yeterlidir ifadesine 12 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %10 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

16. Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi veya webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	17 (%54.8)
Katılıyorum	10 (%32.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%9.7)
Katılmıyorum	1 (%3.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi veya webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum ifadesine 17 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %32.3 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

17. Bölümünden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	20 (%64.5)
Katılıyorum	7 (%22.6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%9.7)
Katılmıyorum	1 (%3.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölümünden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum ifadesine 20 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %22.6 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

18. Bölümünden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	18 (%58.1)
Katılıyorum	10 (%32.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%9.7)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölümünden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum ifadesine 18 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %32.3 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

19. Diğer Üniversitelerdeki Gümrük İşletme Bölümleri ile karşılaştırdığımda kendi bölümümün daha iyi olduğunu düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	22 (%71)
Katılıyorum	5 (%16.1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%12.9)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Diğer Üniversitelerdeki Gümrük İşletme Bölümleri ile karşılaştırdığımda kendi bölümümün daha iyi olduğunu düşünüyorum ifadesine 22 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %16.1 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

20. Genel olarak bölümümüzden memnunuz.

Kesinlikle Katılıyorum	22 (%71)
Katılıyorum	8 (%25.8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	0
Katılmıyorum	1 (%3.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Genel olarak bölümümüzden memnunuz ifadesine 22 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %25.8 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

21. Bölümle ilgili belirtmek istediğiniz diğer konu(lar) varsa lütfen belirtiniz.

Daha fazla gümrükle alakalı dersler eklenebilir ve uygulamalı dersler artırılabilir , teknik gezilerin sık yapılması sağlanabilir.